



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

# **Vertriebsmitarbeiter im Innendienst (m/w)**

Unbefristet – 100% – Wiltz (Luxemburg)

Wir suchen einen sorgfältigen und selbstständigen Vertriebsmitarbeiter im Innendienst zur Verstärkung unseres Teams. Diese Stelle wird als befristeter Vertrag im Rahmen einer Mutterschaftsvertretung angeboten, mit der Möglichkeit auf eine Verlängerung in eine unbefristete Anstellung.

## **Aufgaben:**

- ✓ Identifizieren und qualifizieren Sie potenzielle Kunden durch Telefonanrufe, E-Mails und CRM-Tools.
- ✓ Verwalten Sie den Verkaufsprozess von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Abschluss des Verkaufs.
- ✓ Erstellen Sie Angebote für spezifische Produkte.
- ✓ Sorgen Sie für eine regelmäßige Betreuung bestehender Kunden, um deren Loyalität zu stärken und die Kundenkonten auszubauen.
- ✓ Beantworten Sie Kundenanfragen und lösen Sie eventuelle Probleme.
- ✓ Arbeiten Sie eng mit der Marketingabteilung zusammen, um auf den sozialen Medien zu kommunizieren.
- ✓ Kooperieren Sie mit den Produktteams, um Kundenfeedback zu geben und die Angebote zu verbessern.
- ✓ Analysieren Sie Verkaufsdaten, um Trends und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.
- ✓ Berichten Sie der Geschäftsführung über Markt- und Wettbewerbsinformationen.

## **Profil:**

- ✓ Ausgezeichnete verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten, um effektiv mit Kunden per Telefon, E-Mail oder Videokonferenz zu interagieren.
- ✓ Kenntnisse in Verkaufstechniken.
- ✓ Beherrschung der deutschen und niederländischen Sprache. English- und Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- ✓ Gute EDV-Kenntnisse (MS Office, CRM, Sage) und digitale Kompetenz.
- ✓ Beherrschung von CRM-Tools.
- ✓ Fähigkeit, selbstständig und im Team zu arbeiten.
- ✓ Gutes Zeit- und Prioritätenmanagement.
- ✓ Empathie, um die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und darauf einzugehen.
- ✓ Analytisches und ergebnisorientiertes Denken.

## **Wir bieten:**

- ✓ Ein internationales und dynamisches Arbeitsumfeld
- ✓ Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung
- ✓ Moderne Arbeitsmittel und kontinuierliche Weiterbildung

**Hast du Lust Teil unseres Teams zu werden?**

Dann sende uns deine Bewerbung [candidature@confiarh.lu](mailto:candidature@confiarh.lu)