

1. À QUI S'ADRESSE NOTRE DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES ?

Cette déclaration s'adresse à tous nos fournisseurs, clients, anciens clients, prospects ainsi qu'aux personnes qui marquent un intérêt pour nos produits ou services.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont traitées par ALIPA Group, dont font partie les sociétés No-Nail Boxes, All Pack Services, CodiproLux, Lifteurop/STAS et Walupack.

Pour nous contacter : gdpr@alipa.lu

3. QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS POUVONS TRAITER ?

o Informations personnelles générales

- Personnes physiques: Nom, prénom, fonction, numéro de téléphone (fixe/mobile), adresse e-mail.
- Sociétés: Nom de la société, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro TVA, personne de contact : Nom, prénom, fonction, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.

Nous enregistrons aussi la date à laquelle les données personnelles ont été communiquées ou à laquelle certains ajustements ont été opérés à ces données.

o Informations sur vos intérêts ou vos préférences

Les données personnelles enregistrées peuvent également contenir d'autres informations, notamment telles que vos préférences de produits et des informations sur vos centres d'intérêt que vous nous avez communiquées.

o Informations relatives à vos achats

Les données personnelles enregistrées peuvent contenir des informations transactionnelles relatives à vos achats, tels que les articles achetés, la date d'achat, les éventuels retours, les données relatives aux paiements. Nous pouvons également enregistrer les réponses ou commentaires au sujet des produits achetés que nous recevons de votre part dans le cadre des enquêtes de satisfaction ou des études de marché, ou toute plainte que vous nous adressez.

o Informations reliées aux cookies et aux techniques similaires

Lorsque vous visitez notre site Web ou notre plate-forme e-commerce, nous pouvons enregistrer certaines informations sur la base des cookies que nous plaçons. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la déclaration Cookies figurant sur nos sites internet.

Nous pouvons également enregistrer des informations vous concernant provenant de tiers.

Nous pouvons utiliser des informations fournies par des partenaires externes pour vous contacter à des fins de prospection. Lorsque nous vous contactons dans le cadre d'une action commerciale et que vous ne nous avez pas communiqué vos informations personnelles, vous pouvez toujours demander via quel partenaire externe nous avons reçu vos informations personnelles.

En outre, nous pouvons également utiliser des informations provenant de tiers pour corriger vos données personnelles, les compléter, les mettre à jour ou pour établir des profils de marketing.

4. DANS QUEL BUT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET QUELLE EST LA BASE LEGALE DE CES TRAITEMENTS ?

o Avec votre autorisation :

- Lorsque vous nous posez des questions via notre site web.
- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits ou pour gérer votre participation à nos actions commerciales ou concours.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « Exercer vos droits »)

o Dans le cadre de l'exécution de votre contrat :

- Pour le suivi et le traitement de votre commande.
- Pour le suivi et le traitement des plaintes et des retours.
- Pour la gestion générale de la clientèle y compris la comptabilité, la gestion des litiges et procédures judiciaires, la récupération ou le transfert de créance et la protection de nos droits en général.



o Lorsque nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing :

Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre avec le respect de votre vie privée.

- Afin de vous informer de nos produits et services, éventuellement sur base de votre profil marketing.
- Afin de centraliser, combiner et enrichir vos données personnelles à l'aide d'informations utiles provenant de partenaires externes.
- Afin de prévenir et de combattre les éventuels fraudes et abus.

o Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis :

Nous sommes également soumis à des obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données personnelles aux administrations comptables et fiscales.

5. VOS DONNEES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ETRE TRANSMISES A DES TIERS ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées à nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple : agence de communication, prestataires informatiques, ...) et uniquement sur base de nos instructions.

o Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne

Nous pouvons transmettre vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, vos données personnelles sont protégées par des obligations contractuelles spécifiques et conformément aux obligations de la réglementation vie privée.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées pour la durée légale qui s'applique et aussi longtemps que la relation commerciale est maintenue.

7. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées de façon confidentielle. Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de celles-ci.

8. QUELS SONT VOS DROITS ? COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Nous nous engageons dans le respect des « Droits des personnes concernées » prévus par le RGPD.

Pour exercer ces droits :

Vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante : ALIPA, 25 Salzbaach, L-9559 WILTZ ou à l'adresse e-mail suivante : gdpr@alipa.lu

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission nationale pour la protection des données : cnpd.public.lu ou info@cnpd.lu