

Aviso de privacidad

1. ¿A QUIÉN VA DIRIGIDA NUESTRA DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

Esta declaración está destinada a todos nuestros proveedores, clientes, antiguos clientes, clientes potenciales y personas interesadas en nuestros productos o servicios.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Grupo ALIPA está formado por varias empresas que son entidades legales por derecho propio, a diferencia de ALIPA, que es una "marca". Determinados servicios están centralizados a nivel de grupo. En este sentido, sus datos personales son tratados por el Grupo ALIPA, para cada una de las siguientes empresas: No-Nail boxes S.A., All Pack Services S.A., Codiprolux S.A., STAS / Lifteurop S.A. y Walupack S.A. Para contactar con nosotros: gdp@alipa.lu

Como la persona responsable del tratamiento de datos personales tal como se define en las reglamentaciones europeas sobre la protección de la intimidad, el Grupo ALIPA determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Los datos personales incluyen toda la información relativa a una persona física identificada.

El tratamiento de datos personales incluye cualquier operación posible sobre estos datos personales, como su recogida, registro, uso o conservación.

El Grupo ALIPA trata sus datos personales para fines relacionados exclusivamente con su actividad, sobre la base de varias bases legales y garantiza que solo se traten los datos estrictamente necesarios.

3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

- Datos de identificación: nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de contacto comercial
- Información profesional: empleo, poder de representación
- Información financiera: datos bancarios
- Datos de las transacciones: detalles de las transacciones
- Información transmitida, por ejemplo, por cookies y tecnologías similares en sitios web y correos electrónicos. También podemos almacenar información sobre usted procedente de terceros, por ejemplo, información proporcionada por nuestros distribuidores. Podemos utilizar la información proporcionada por colaboradores externos para ponernos en contacto con usted con fines comerciales. Si contactáramos con usted en el marco de una acción comercial y usted no nos haya facilitado sus datos personales, tendrá derecho a preguntar a través de qué colaborador externo los hemos obtenido.
- También registramos la fecha en la que se comunicaron los datos personales o se realizaron modificaciones de los mismos.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES Y CUÁL ES LA BASE LEGAL DE ESTE TRATAMIENTO?

Con su autorización:

- Cuando nos formula preguntas a través de nuestro sitio web.
- Para enviarle los boletines informativos a los que se haya inscrito o para administrar su participación en nuestras acciones comerciales o concursos.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento (consulte el apartado "Ejercicio de sus derechos" a continuación).

En el marco de la ejecución de su contrato:

- Para el seguimiento y el tratamiento de su pedido.
- Para el seguimiento y el tratamiento de posibles reclamaciones y devoluciones.
- Para la administración general de la clientela, incluida la contabilidad, la gestión de litigios y otros procedimientos judiciales, la recuperación o transferencia de créditos y la protección de nuestros derechos en general.

Aviso de privacidad

Cuando tenemos un interés legítimo en el marco de nuestras actividades de marketing:

- Evaluar ciertas características de los interesados sobre la base de datos personales tratados automáticamente ("elaboración de perfiles") con el fin de ofrecerles ofertas personalizadas y asesoramiento o información sobre nuestros productos y servicios.
 - Desarrollar nuestra relación comercial con usted.
 - Mejorar nuestra organización comercial interna y nuestras actividades operativas, particularmente en términos de gestión de riesgos.
 - Utilizar esta información para estudios de mercado o con fines publicitarios, siempre que los interesados no hayan objetado el uso de sus datos personales con fines promocionales.
- Si una o más de nuestras operaciones de tratamiento de datos personales implican que usted da su consentimiento previo, nos pondremos en contacto con usted a su debido tiempo.

Para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos:

También estamos sujetos a obligaciones tributarias y contables que requieren la conservación y la comunicación de ciertos datos personales a las administraciones contables y tributarias.

5. ¿PODEMOS COMUNICAR SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS?

Sus datos personales pueden ser comunicados:

- a las autoridades competentes, a los tribunales, a las administraciones públicas;
- a los auditores, asesores legales;
- a nuestros encargados en el marco de prestaciones en nuestro nombre (ejemplo: proveedores informáticos (alojamiento de sitios web, software de contabilidad, sistema de gestión de bases de datos, etc.) y solo de acuerdo con nuestras instrucciones.

Nos comprometemos a transferir datos personales solo en los casos puntualmente informados a los interesados o en el caso de las obligaciones en vigor aplicables a ellos, o la decisión de un tribunal, un organismo gubernamental, supervisor o regulador, en particular de las autoridades fiscales.

Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea

Podemos transmitir sus datos personales fuera de la Unión Europea. En este caso, sus datos personales están protegidos por obligaciones contractuales específicas y de conformidad con la reglamentación vigente.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales nunca se almacenan más allá del tiempo necesario para el tratamiento para el que se recopilaron; la realización de los fines detallados en el punto 4 está sujeto, sin embargo, a los requisitos legales o reglamentarios aplicables a la conservación de datos personales durante un período de tiempo más largo. largo (información contable) o para establecer, ejercer o defender derechos reales o potenciales en procedimientos legales, investigaciones o procedimientos similares, incluida la conservación para fines legales que podamos imponer para preservar la información relevante.

7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tomamos todas las medidas físicas, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales para evitar en la medida de lo posible cualquier acceso no autorizado, falsificación, divulgación o destrucción de datos personales. Ninguna de las empresas que componen el Grupo ALIPA puede ser considerada responsable en caso de fuerza mayor, como un ataque cibernético.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS? ¿CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

Nos comprometemos a respetar los "Derechos de las personas afectadas" estipulados por el RGPD. Para ejercer estos derechos:

Debe enviarnos una solicitud por escrito, acompañada de una prueba de su identidad, a la siguiente dirección: ALIPA, 25 Salzbaach, L-9559 WILTZ o a la siguiente dirección de correo electrónico: gdpr@alipa.lu.

Aviso de privacidad

Si una de las empresas del Grupo ALIPA no ha podido proporcionarle satisfacción a pesar de todos sus esfuerzos para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones legales y, en caso de una disputa relacionada con el tratamiento de datos personales, tiene la posibilidad de presentar una queja a la autoridad de protección de datos de Luxemburgo, la Comisión Nacional de Protección de Datos a través de su sitio: www.cnpd.public.lu/support/contact.html o a la siguiente dirección:

Comisión Nacional para la Protección de Datos, 1, avenue du Rock'n Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de datos personales, como interesado, usted tiene los siguientes derechos:

1. DERECHO DE INFORMACIÓN

Solicitar qué datos personales trata nuestra empresa (miembro del grupo ALIPA) y por qué. En caso de transferencia a un tercer país, estar informado de las garantías apropiadas establecidas para esta transferencia.

2. DERECHO DE ACCESO

Solicitar acceso a sus datos personales en poder de nuestra empresa (miembro del grupo ALIPA) y recibir una copia.

3. DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Solicitar la rectificación o la eliminación de sus datos personales inexactos, incompletos o irrelevantes en la medida permitida por la ley o necesaria para la ejecución del contrato o servicio, por ejemplo.

4. DERECHO A IMPUGNAR UNA DECISIÓN TOMADA SOBRE LA BASE DE PROCESOS AUTOMATIZADOS

Demostrar su punto de vista e impugnar, si fuese necesario, cualquier decisión tomada sobre la base de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles.

5. DERECHO AL OLVIDO

Solicitar la eliminación de los datos que le conciernen, a menos que una razón legítima justifique su conservación.

6. DERECHO A LA PORTABILIDAD

Recuperar de forma gratuita los datos comunicados a nuestra empresa (en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina) y transmitirlos a otra organización (red social, proveedor de servicios de Internet, etc.).

7. DERECHO DE OPPOSICIÓN

Finalizar, en cualquier momento, cualquier tratamiento de datos personales necesarios para la búsqueda de nuestros intereses legítimos, a menos que existan razones legítimas y convincentes para continuar con el tratamiento (por ejemplo, defensa de un derecho ante la justicia).

8. DERECHO A LA LIMITACIÓN

Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en caso de impugnación sobre la exactitud de los datos, u oposición a la eliminación de los datos, si es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante la justicia.

En caso de limitación, los datos ya no pueden estar sujetos a ningún tratamiento.